

**Доклад о правоприменительной практике при осуществлении
регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской
индустрии на территории Карачаево-Черкесской Республики за 2025 год**

Настоящий доклад о правоприменительной практике, сложившейся в ходе осуществления Министерством туризма и курортов Карачаево-Черкесской Республики (далее - Министерство) регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Карачаево-Черкесской Республики за 2025 год подготовлен в соответствии с требованиями ст. 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ).

1. Общие положения

Министерство является исполнительным органом государственной власти Карачаево-Черкесской Республики, обеспечивающим проведение в соответствии с действующим законодательством государственной политики в сфере комплексного развития туризма и курортов на территории Карачаево-Черкесской Республики, а также осуществляющим региональный государственный контроль (надзор) в сфере туристской индустрии.

Контрольная (надзорная) деятельность осуществляется Министерством посредством:

- 1) проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц (без взаимодействия и со взаимодействием);
- 2) систематического наблюдения за исполнением обязательных требований при осуществлении деятельности юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами;
- 3) организации и проведения мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований в соответствии с законодательством, регулирующим осуществление государственного контроля (надзора).

Сроки и последовательность действий должностных лиц Министерства при проведении контрольных (надзорных) мероприятий установлены Постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии» от 26.02.2025 года № 37.

В рамках регионального контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся, отнесение объектов контроля к категориям риска не осуществляются, критерии риска не устанавливаются.

Основные принципы государственной политики, направленные на создание правовой базы единого туристического пространства в России, урегулирование взаимоотношений, возникающих при осуществлении

гражданами Российской Федерации, иностранцами и лицами без гражданства права на отдых, свободное перемещение и реализацию других сопутствующих прав в ходе туристических поездок, а также определение норм эффективного использования туристических ресурсов нашей страны, закреплены в Федеральном законе № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ).

В соответствии с абзацем 1 статьи 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ региональный государственный контроль (надзор) в сфере туристской индустрии (далее - региональный государственный контроль (надзор)) осуществляется органом государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченным высшим исполнительным органом субъекта Российской Федерации (далее - контрольный (надзорный) орган).

Предметом контроля является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами обязательных требований, установленных статьей 19.5 Федерального закона № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – контролируемые лица):

1. В отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средств размещения;

- соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

2. В отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей.

3. В отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

- соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

4. В отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

- направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

- сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

- соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

В 2025 году постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 26.02.2025 № 37 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии» утверждено Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Карачаево-Черкесской Республики.

В соответствии с Положением региональный государственный контроль (надзор) на территории Карачаево-Черкесской Республики осуществляется

Министерством.

Министерством контрольная (надзорная) деятельность в сфере туристской индустрии в 2025 году осуществлялась в соответствии с требованиями Федерального закона № 248-ФЗ.

В Федеральном законе № 248-ФЗ предусмотрен приоритет проведения профилактических мероприятий над контрольными (надзорными).

2. Правоприменительная практика осуществления регионального государственного контроля (надзора)

По результатам проделанной работы на конец 2025 года в регионе насчитывалось 395 классифицированных средств размещения, прошедших классификацию, что более чем в три раза выше показателя 2024 года.

По итогам 2025 года аттестовано 96 экскурсоводов, сведения о которых внесены в федеральный реестр экскурсоводов и гидов-переводчиков Минэкономразвития России. В настоящее время на территории региона осуществляют деятельность 144 экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, а также 44 инструктора-проводника, уполномоченных на предоставление соответствующих туристских услуг.

В отчетном периоде в рамках полномочий по осуществлению вышеуказанных полномочий, владельцам агрегаторов информации об услугах и владельцам сервисов объявлений направлено 27 уведомлений о недопущении нарушений обязательных требований и 13 предписаний об устранении нарушений обязательных требований, установленных статьей 5.1 Федерального закона 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – 132-ФЗ).

Владельцам средств размещения направлено 93 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и 35 предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований. Кроме того, по инициативе Министерства удалено 780 объявлений о предоставлении услуг средствами размещения (гостиничных услугах), размещенных в сети «Интернет», включая агрегаторы услуг и сервисы размещения объявлений

Основными причинами нарушений обязательных требований подконтрольными субъектами являлись:

- незнание требований законодательства в сфере туристской индустрии;
- технические проблемы с программным обеспечением, используемым для классификации средств размещения;
- пренебрежительное отношение к требованиям действующего законодательства.

Случаев проведения Министерством контрольных (надзорных) мероприятий, результаты которых были признаны недействительными, а также контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с нарушением требований законодательства Российской Федерации, по результатам

выявления которых к должностным лицам Министерства применены меры дисциплинарного и административного наказания, не отмечено.

3. Профилактические мероприятия, осуществляемые в рамках регионального государственного контроля (надзора)

Также в 2025 году Министерством уделялось внимание профилактической работе, направленной на предупреждение и пресечение правонарушений в сфере туристской индустрии:

- на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт) размещена Инструкция по прохождению классификации;

- осуществлялось устное консультирование контролируемых лиц и их представителей по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере туристской индустрии.

Так, в 2025 году Министерством оказано более 48 консультаций по вопросам прохождения самооценки средств размещения и соблюдения обязательных требований в сфере туристской индустрии. Консультирование проводилось как при личном общении в рамках инвентаризации средств размещения, так и посредством телефонной связи.

Объявлено и направлено в адрес контролируемых лиц 93 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с занесением данных в Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий (сокращенно - ЕРКНМ), в том числе:

- 87 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований по включению средства размещения в Реестр;

- 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в части осуществления деятельности экскурсовода (гида) без аттестации;

- 5 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в части осуществления деятельности агрегаторов информации об услугах и сервисах размещения объявлений.

В 2025 году по итогам контрольных (надзорных) мероприятий 25 средствам размещения выданы предписания об устранении нарушений обязательных требований, из них:

- 8 по результатам выездных обследований;

- 17 по результатам наблюдения за соблюдением обязательных требований;

В связи с неисполнением выданных предписаний в установленный срок составлен 1 протокол об административных правонарушениях по части 2 статьи 14.39 КоАП РФ.

При рассмотрении дела об административном правонарушении применено положение части 2 статьи 3.4 КоАП РФ: назначено наказание в виде предупреждения.

4. Предложения о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре)

Анализ действующего законодательства позволяет сформулировать следующее предложение по внесению изменений:

в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в части определения полномочий для привлечения к административной ответственности владельцев агрегаторов информации об услугах и владельцев сервисов объявлений за неисполнение предписания о незамедлительном прекращении распространения информации о предоставляемых услугах средства размещения (гостиничных услугах) владельцами агрегаторов информации об услугах, владельцами сервисов объявлений.